

## 2021年度 患者満足度調査

調査人数

39

### 1. 入院されている方、及びアンケートにお答えいただく方についてお聞きます。

		南2階	3階	4階	計	
① 入院されている方の性別を教えてください。	男性	6	8	5	19	48.7%
	女性	4	8	8	20	51.3%
② このアンケートにお答えいただいている方はどなたですか	本人	10	16	13	39	100.0%
	配偶者	0	0	0	0	0.0%
	子	0	0	0	0	0.0%
	孫	0	0	0	0	0.0%
	その他	0	0	0	0	0.0%

### 2. 入院されている病院や職員、サービスについてお聞きます。

③ 職員の言葉遣いや対応は丁寧ですか。	とても丁寧	4	15	6	25	64.1%
	ある程度丁寧	4	1	7	12	30.8%
	あまり丁寧でない	2	0	0	2	5.1%
	まったく丁寧でない	0	0	0	0	0.0%

④ 職員の身だしなみや言葉遣いで、不安に思ったことや感じたことはありますか。	まったくない	5	15	4	24	63.2%
	あまりない	3	1	5	9	23.7%
	ときどきある	0	0	1	1	2.6%
	ある	1	0	3	4	10.5%

⑤ 当院のサービス内容や職員の対応に、心配りや気配りを感じたことはありますか。	とても感じる	5	10	4	19	55.9%
	まあまあ感じる	2	3	7	12	35.3%
	あまり感じない	2	0	1	3	8.8%
	まったく感じない	0	0	0	0	0.0%

⑥ 当院のサ職員は、サービス提供の際にご利用者のプライバシーに感じますか。	とても感じる	5	11	4	20	55.6%
	まあまあ感じる	2	2	7	11	30.6%
	あまり感じない	2	1	1	4	11.1%
	まったく感じない	1	0	0	1	2.8%

⑦ 院内は清掃が憂き届いており、清潔に保たれていると感じますか。	とても感じる	5	8	4	17	48.6%
	まあまあ感じる	4	4	8	16	45.7%
	あまり感じない	0	0	2	2	5.7%
	まったく感じない	0	0	0	0	0.0%

⑧ 入院に際して、入院にかかる費用や治療内容、入院生活などについての説明は、わかりやすかったですか。	とてもわかりやすかった	6	7	1	14	37.8%
	ある程度わかった	2	7	8	17	45.9%
	あまりわからなかった	0	0	4	4	10.8%
	まったくわからなかった	2	0	0	2	5.4%

⑨ 当院の看護やリハビリ、介護の専門性が高いと感じますか。	とても感じる	5	15	6	26	70.3%
	まあまあ感じる	2	1	7	10	27.0%
	あまり感じない	1	0	0	1	2.7%
	まったく感じない	0	0	0	0	0.0%

⑩ 総合的にみて、当院の入院生活に満足していますか。	十分満足している	5	9	3	17	48.6%
	ある程度満足している	2	6	4	12	34.3%
	あまり満足していない	2	0	4	6	17.1%
	全然満足していない	0	0	0	0	0.0%

## 2021年度 患者満足度調査

ご意見

### 2. 入院されている病院や職員、サービスについてお聞きします。

回答 ③ 職員の言葉遣いや対応は丁寧ですか。

とても丁寧	職員教育の素晴らしさに感心するばかり。
ある程度丁寧	良い意味で丁寧の中に親近感がある。
ある程度丁寧	とても元氣よく気持ちが明るくなります。

回答 ④ 職員の身だしなみや言葉遣いで、不安に思ったことや感じたことはありますか。

まったくない	親しみを感じます。
まったくない	過剰すぎず親切で恐縮する心情。
ある	忙しい時間帯(?)にお願いしたら「出来ません!!」と返答あり顔も態度も大変残念です。

回答 ⑤ 当院のサービス内容や職員の対応に、心配りや気配りを感じたことはありますか。

とても感じる	患者の気持ちになり、心配りを感じています。
--------	-----------------------

回答 ⑥ 当院のサ職員は、サービス提供の際にご利用者のプライバシーに感じますか。

まったく感じない	病室にいと病院職員の会話が筒抜けに聞こえる。(退院日など)
----------	-------------------------------

回答 ⑦ 院内は清掃が憂き届いており、清潔に保たれていると感じますか。

まあまあ感じる	コインランドリー使用時、黒い水垢(カビ)が洗濯物についていたので洗濯槽の点検をもう少しして欲しい。
あまり感じない	○ 病室・食堂・廊下 ×トイレ(床・臭い)

回答 ⑧ 入院に際して、入院にかかる費用や治療内容、入院生活などについての説明は、わかりやすかったですか。

ある程度わかった	再入院だったので、特に説明が無くても概ね理解していた。
あまりわからなかった	入院当初の頃。
まったくわからなかった	まったく説明なし、洗濯物の受け渡しルールも説明もなし

回答 ⑨ 当院の看護やリハビリ、介護の専門性が高いと感じますか。

まあまあ感じる	看護師は皆良かった。リハは個の差がある。
未	直に体をマッサージされると毎日の事ですから、このマッサージは何の為、意味あるのか、ただ触って時間潰しと思われる。学び経験からの療法ではなくリハビリを自分で勝手に作っている。

回答 ⑩ 総合的にみて、当院の入院生活に満足していますか。

ある程度満足している	食事以外十分です。
ある程度満足している	食事以外はある程度満足している。

**3. 最後に、その他お気づきの点、ご意見、ご要望等ありましたら、ご記入下さい。**

患者への配慮のため規制が多すぎる。コロナ渦とはいえ家族との接触の工夫をして欲しかった。

食事について何にでもトロミをかければ良い物ではない。改善する余地は多いと思います。

病院食の希望をとっているが、時々パンの希望もあって欲しい。

先生、看護師、介護の方、いつも廊下で会うと声をかけて頂きありがとうございます。とても嬉しい気持ちになります。

特にありません。

言う事無しです。

3食おかゆを食べていますが、もう少し塩気があった方が良かったなあと思いました。

民間のサービス業的対応に感心するばかり。

専門学校で1～2年は一生懸命やっている。

3～4年は[A]リハビリの効果が直ぐにでない事をいい事に適当にやっている人有り[B]専門性を磨き向上を図っている。

皆さんの献身ぶりに敬意と感謝しかありません。

職員の方は皆さん明るくいつも丁寧に対応して頂いております。

個室が少ない。

食事の内容も工夫されていると思います。