

# 入院患者満足度調査結果(2024年度)

昨年(2024年度)に実施した入院患者満足度調査の結果を別添の通り報告します。皆様から頂いた貴重なご意見を真摯に受け止め、よりよい病院創りに一層努力いたします。

調査にご協力頂きました皆様に改めてお礼申し上げますとともに、今後も当院運営についてご理解とご協力をお願いします。

## 新潟リハビリテーション病院患者サービス委員会

2024年度 利用者満足度調査 アンケート集計表

病院

施設・事業所名:	新潟リハビリテーション病院	配布数	70	回収率	45.7%
サービス種別	病院(入院患者)	回収数	32		

	◎	○	△	×	未記入	計
1 職員の身だしなみや言葉遣いで、不快に思ったことや感じたことはあるか	14	13	3	2	0	32
2 サービス内容や職員の対応に、心配りや気配りを感じるか	15	14	3	0	0	32
3 入院に際し、入院にかかる費用や治療内容、入院生活等についての説明は、わかりやすかったか	13	10	6	1	2	32
4 看護やリハビリ、介護の専門性が高いと感じるか	17	11	2	0	2	32
5 友人や知人に、当院を薦めたいと思うか	15	13	3	1	0	32
6 院内は清掃が行き届いており、清潔に保たれていると感じるか	16	15	1	0	0	32
7 当院を利用して、患者様やご家族は生活しやすくなったと感じますか	13	16	3	0	0	32

### ※各項目の集計数記入欄

- ◎ 最も良い評価
- まあまあ良い評価
- △ あまり良くない評価
- × 最も悪い評価

※回収数と項目ごとの集計数に大幅な差異が生じている場合がございますので、回収数と各項目の計をチェックしてください。

2024年度 利用者満足度調査 アンケート記載内容

事業所名: 新潟リハビリテーション病院  
サービス種別: 病院

※記入欄の増減は、適宜調整してください。

※右側の文字切れにご注意ください。

最後に、その他お気づきの点、ご意見、ご要望等ありましたら、ご記入下さい。

- ・選択食の再開を望みます。ほぼ毎食選択できる病院もあるのに残念です。「麺の日」とともに「パンの日」も。介護士さんにも名乗ってほしい。名札も見えないし、こちらからいちいち尋ねるのも不自然です。トイレのつかまり棒(座った時の正面)がほしい。
- ・忘れ物が多い土曜日、日曜日。夜、菓をくださいと言うともう少し早く持ってきてくれると嬉しいです。少々、遅いと思います。※30日、1日の忘れ物が5回も2日であります。もっとありがたい一言があってもよいのでは。
- ・カーテンの明けしめ(注)
- ・食事後のお皿の回収が早すぎる感じがする。ゆっくり食事がとれない、あせって食べている感がある。
- ・貴施設には2回目の入院ですが、前回4階の皆さん同様、対応の良さに感心しております。その状況を拝見して貴医療機関(愛広会)が、全体として高水準にあるのは、このようなアンケートにより本部が常に状況把握に努め、医療施術等の標準化にご努力されているのだと思います。職員が「ありがとう」といわれる方が多くいます。医療機関の関係者が「ありがとう」といわれても自ら「ありがとう」と言えることがすばらしいと思います。患者側の満足度が高くなっている現在、ニーズに合わせることはむづかしいと思いますが、提供する技術等に対する自信の表れでもあると思います。看護師長、言語聴覚師(士)長等の優秀な職員に感謝いたします。
- ・となりの人が夜、消灯時間をすぎてもテレビをつけていてねむれない。
- ・担当医の前田先生をはじめ、手術スタッフさん、ベテランから新人さんの看護師さん、介護士さん、清掃スタッフさんには大変お世話になりました。初めての入院生活でしたが、不安を取り除いてくれて、とても安心した入院生活でした。どうもありがとうございました。お世話になりました
- ・病棟(3F)担当看護GOOD... (〇〇、〇〇) ※〇〇は看護師名。 食事もいい、冷蔵庫は無料に。リハビリスタッフもGOOD...