

## 2022年度 患者満足度調査

調査人数

51

## 1. 入院されている方、及びアンケートにお答えいただく方についてお聞きます。

	南2階	3階	4階	計		
① 入院されている方の性別を教えてください。	男性	2	12	12	26	51.0%
	女性	3	12	10	25	49.0%
② このアンケートにお答えいただいている方はどなたですか	本人	5	23	21	49	100.0%
	配偶者	0	0	0	0	0.0%
	子	0	0	0	0	0.0%
	孫	0	0	0	0	0.0%
	その他	0	0	0	0	0.0%

## 2. 入院されている病院や職員、サービスについてお聞きます。

③ 職員の言葉遣いや対応は丁寧ですか。	とても丁寧	4	20	14	38	77.6%
	ある程度丁寧	0	2	7	9	18.4%
	あまり丁寧でない	0	1	1	2	4.1%
	まったく丁寧でない	0	0	0	0	0.0%

④ 職員の身だしなみや言葉遣いで、不安に思ったことや感じたことはありますか。	まったくない	4	19	14	37	74.0%
	あまりない	1	3	5	9	18.0%
	ときどきある	0	1	1	2	4.0%
	ある	0	0	2	2	4.0%

⑤ 当院のサービス内容や職員の対応に、心配りや気配りを感じたことはありますか。	とても感じる	4	13	12	29	60.4%
	まあまあ感じる	1	6	6	13	27.1%
	あまり感じない	0	2	3	5	10.4%
	まったく感じない	0	1	0	1	2.1%

⑥ 当院のサ職員は、サービス提供の際にご利用者のプライバシーに感じますか。	とても感じる	3	14	13	30	62.5%
	まあまあ感じる	2	7	6	15	31.3%
	あまり感じない	0	1	1	2	4.2%
	まったく感じない	0	0	1	1	2.1%

⑦ 院内は清掃が憂き届いており、清潔に保たれていると感じますか。	とても感じる	2	15	14	31	67.4%
	まあまあ感じる	2	7	5	14	30.4%
	あまり感じない	0	0	0	0	0.0%
	まったく感じない	0	0	1	1	2.2%

⑧ 入院に際して、入院にかかる費用や治療内容、入院生活などについての説明は、わかりやすかったですか。	とてもわかりやすかった	3	8	4	15	34.1%
	ある程度わかった	1	11	10	22	50.0%
	あまりわからなかった	0	2	2	4	9.1%
	まったくわからなかった	0	1	2	3	6.8%

⑨ 当院の看護やリハビリ、介護の専門性が高いと感じますか。	とても感じる	3	16	13	32	68.1%
	まあまあ感じる	1	5	7	13	27.7%
	あまり感じない	1	1	0	2	4.3%
	まったく感じない	0	0	0	0	0.0%

⑩ 総合的にみて、当院の入院生活に満足していますか。	十分満足している	3	12	11	26	56.5%
	ある程度満足している	1	10	9	20	43.5%
	あまり満足していない	0	0	0	0	0.0%
	全然満足していない	0	0	0	0	0.0%

⑪ 友人や知人に、当院を薦めたいと思いますか。	とても思う	3	14	11	28	60.9%
	少し思う	1	4	7	12	26.1%
	あまり思わない	0	2	2	4	8.7%
	まったく思わない	1	0	1	2	4.3%

## 2022年度 患者満足度調査

ご意見

## 2. 入院されている病院や職員、サービスについてお聞きます。

回答 ③ 職員の言葉遣いや対応は丁寧ですか。

	職員により対応の差が激しいです。
とても丁寧	とても優しい、患者さんの話をよく聞いてくれる。

回答 ④ 職員の身だしなみや言葉遣いで、不安に思ったことや感じたことはありますか。

ときどきある	はじめは分からないのだから親切に教えて欲しいと思うことがいくつもあった。
まったくない	冗談も言ってくれるのでとても親しみやすい。
ある	年配の患者さんに友達に対する話し方や子ども扱いのような接し方をするのは良くない。敬語を使うのが望ましいと思う。

回答 ⑤ 当院のサービス内容や職員の対応に、心配りや気配りを感じますか。

とても感じる	全ての職員が何事においても対応が丁寧で早い

回答 ⑥ 当院の職員は、サービス提供の際にご利用者のプライバシーに感じますか。

まあまあ感じる	職員によります。
まあまあ感じる	同日で10時と3時のお茶を忘れられた事があった。
まあまあ感じる	部屋中に聞こえる位大きな声で話す。
まったく感じない	血糖値の読み上げ、血圧の読み上げ。

回答 ⑦ 院内は清掃が憂き届いており、清潔に保たれていると感じますか。

まあまあ感じる	トイレの隅が汚い。

回答 ⑧ 入院に際して、入院にかかる費用や治療内容、入院生活などについての説明は、わかりやすかったですか。

ある程度わかった	費用について前もってわかるとよい。

回答 ⑨ 当院の看護やリハビリ、介護の専門性が高いと感じますか。

--	--

回答 ⑩ 総合的にみて、当院の入院生活に満足していますか。

--	--

